

# Tu administración, siempre disponible.

El asistente conversacional IA que responde al ciudadano al instante, reduce la carga telefónica y libera a los funcionarios para el trabajo que realmente importa.



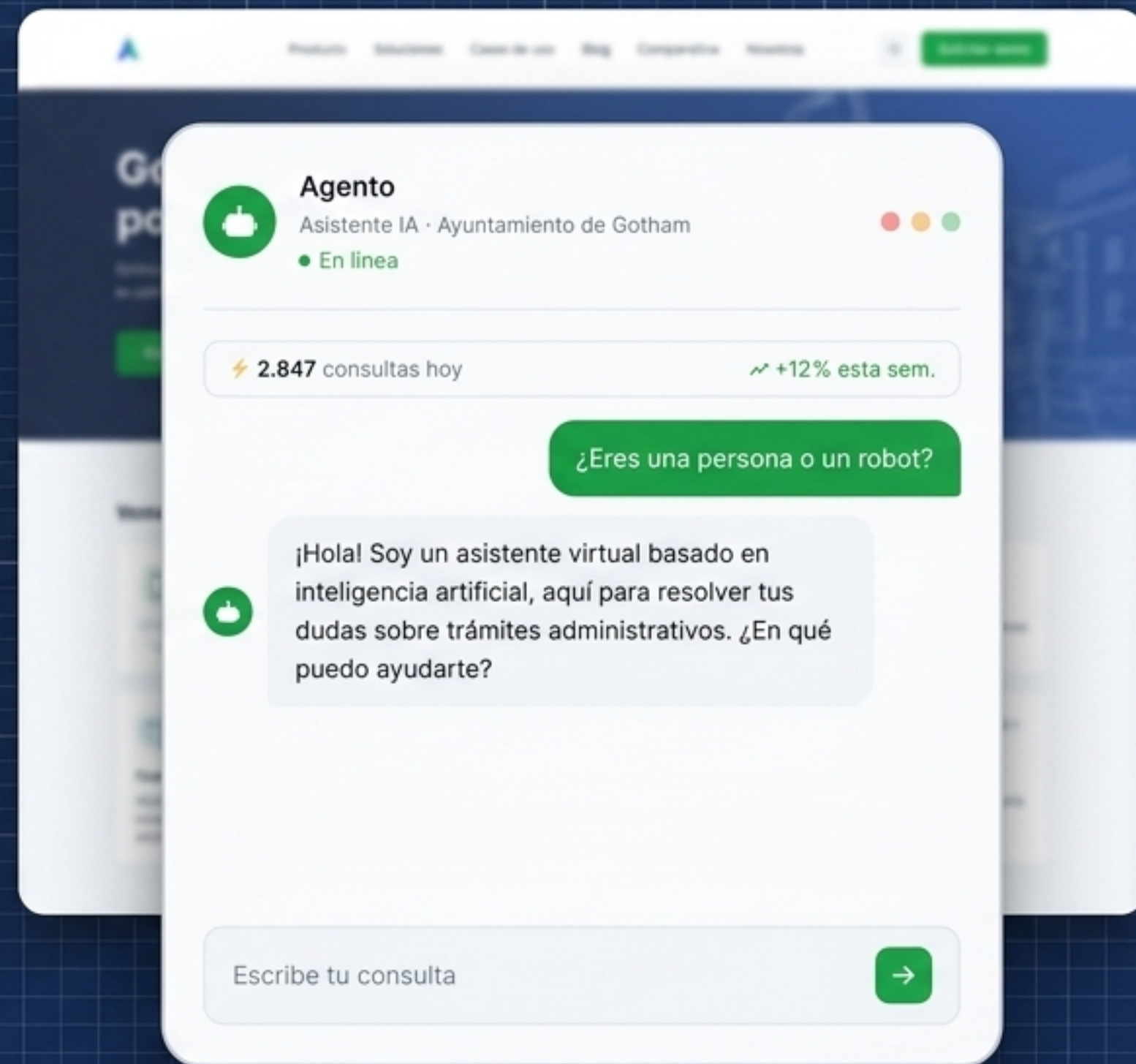
**30%**  
menos consultas  
telefónicas.



**24/7**  
disponibilidad  
absoluta.



**< 3s**  
tiempo medio  
de respuesta.



# El teléfono deja de sonar. El ciudadano encuentra su respuesta solo.

## El Status Quo - Embudo de Fricción

**70% Consultas Repetitivas**  
(Padrones, licencias, tributos)



**8 min.** de espera media por teléfono.

## El Puente Digital - Agento

**Ciudadano** realiza la misma consulta en lenguaje natural.



**30 s.** Tiempo de respuesta exacto con enlace directo al trámite.

La administración ya guarda en su web todas las respuestas.  
**El problema es encontrarlas. Agento es el puente.**



## 3 perfiles. 1 decisión. Consenso institucional garantizado.

<b>A</b>	<b>Perfil Político/Gestor</b> (Concejal de Modernización)	<b>Su Realidad:</b> Ventanillas colapsadas y presión presupuestaria.	<b>KPI Principal:</b> Satisfacción ciudadana + reducción de quejas.	<b>Criterio de Compra:</b> Beneficio ciudadano + "Foto política" positiva.
<b>B</b>	<b>Perfil Técnico</b> (Director TIC / CIO)	<b>Su Realidad:</b> Aversión al riesgo regulatorio y promesas IA fallidas.	<b>KPI Principal:</b> Cumplimiento estricto + estabilidad técnica.	<b>Criterio de Compra:</b> Trazabilidad + soberanía del dato.
<b>C</b>	<b>Perfil Legal/Financiero</b> (Secretario General / Intervención)	<b>Su Realidad:</b> Encaje del contrato (menores) y defensa de la inversión.	<b>KPI Principal:</b> Retorno de Inversión (ROI) + Esquema Nacional de Seguridad (ENS).	<b>Criterio de Compra:</b> Riesgo cero + ahorro demostrable.

# Por qué un chatbot genérico no sirve para la administración pública.



## 1. Consultoría antes que software

Auditamos web y flujos primero. Si no aporta valor, no se factura.

## 2. Cumplimiento de serie

AI Act, RGPD y ENS integrados, no como parches posteriores.

## 3. Multilingüismo base

No es un módulo extra, la accesibilidad lingüística es fundamental.

# El control total, en tiempo real. Sin humo.



**Sabes exactamente qué preguntan los ciudadanos, en qué idioma y qué trámites fallan. Decisiones basadas en datos, no en intuiciones.**

# Resolviendo el colapso, organismo a organismo.



## Ayuntamiento

(Casos de 5k a 150k hab.)

Trámites: Empadronamiento, tributos, licencias, cita previa.

### Hero KPI

↓ 40% llamadas y 81% resuelto sin derivar.



## Diputación Provincial / Cabildo Insular

Trámites: Centralización de servicios para múltiples municipios/áreas (Turismo, carreteras). El ciudadano no necesita saber a quién le toca; Agente lo dirige.

### Hero KPI

1 Punto de atención para decenas de entidades.



## Policía Local y Emergencias (Protección Civil)

Trámites: Avisos por zona, tráfico, permisos. Derivación inmediata y sin ambigüedad en casos críticos.

### Hero KPI

Prioridad automática al 112 / ↓ 35% llamadas no urgentes.

# Adaptación profunda a normativas complejas.



## Universidad Pública / Educación

Trámites: Matrículas, becas,  
expedientes, movilidad.  
Bilingüe de serie.

Hero KPI

↓ 60% emails a secretaría.  
0 correos sin respuesta.



## Hospital y Centro de Salud

Trámites: Citas, derivaciones,  
cobertura. Cumplimiento  
estricto LOPDGDD sanitario.

Hero KPI

Atención en +40 idiomas con  
protocolo de urgencias.



## Servicios Sociales y Empleo

Trámites: Ayudas de urgencia,  
renta mínima, prestaciones.  
Filtra y dirige al trabajador  
social adecuado sin que el  
ciudadano repita su historia.

Hero KPI

↓ 50% citas presenciales de  
mera consulta.

# El Compliance como Producto Central.

Diseñado específicamente para superar las auditorías más estrictas de la Administración Pública.



# De cero a operativo en 14 días. Sin tocar su infraestructura.



**Una línea de código. Nada más.**  
**Compatible con cualquier CMS o Sede Electrónica.**

# Tecnología con trayectoria. Un socio sólido.

## 2017

**AÑO DE FUNDACIÓN DE  
EIVOR SYSTEMS**

+8 años construyendo  
infraestructura digital en  
España.

## +12

**PRODUCTOS**

Plataformas SaaS públicas y  
corporativas desarrolladas y  
operativas.

## 4 Semanas

**PLAZO MÁXIMO  
GARANTIZADO PARA  
PROYECTOS  
COMPLEJOS.**

Trabajamos con un **número reducido de organismos a la vez**. Así garantizamos el resultado. No vendemos licencias masivas, vendemos implantaciones fundacionales con acompañamiento directo.

# Riesgo cero real: Diagnóstico sin coste.

Auditamos su web y sus flujos de atención ciudadana. Si Agento no tiene sentido para su volumen o casuística, se lo decimos. Y no se factura **nada**.

- ✓ Demo personalizada en 48h con sus propios trámites.
- ✓ Análisis de viabilidad para Contrato Menor.
- ✓ Congelación de precio de acceso anticipado por 2 años.

[\[Solicitar análisis de viabilidad\] →](#)