

IA para la administración pública

Tu administración, siempre disponible.

El asistente conversacional que responde al ciudadano al instante, reduce la carga telefónica y libera a los funcionarios para el trabajo que realmente importa.

El problema no es la falta de información. **Es encontrarla.**



La administración pública guarda en sus webs todas las respuestas que el ciudadano necesita.

Pero el ciudadano no busca: llama o se planta en ventanilla.

Agento es el puente: escucha, guía, responde y entrega el enlace exacto.
Tiempo medio: < 3s.



01. La información está enterrada bajo menús y PDFs.

02. La entidad pierde recursos atendiendo lo que su web ya respondía.

El teléfono deja de sonar.
El ciudadano encuentra su **respuesta solo.**



Qué somos. Qué no somos.

Por qué los chatbots genéricos fallan en la administración pública.

	Chatbot Genérico	Agento
Enfoque	Software en una caja, hazlo tú mismo.	Consultoría primero. Auditamos flujos reales y solo construimos lo que tiene sentido.
Cumplimiento	Arreglar la regulación a posteriori.	AI Act, RGPD y ENS desde el día 1.
Idiomas	Módulos de traducción costosos y con errores.	Multilingüe nativo sin coste extra. La accesibilidad es la base.
Métrica de Éxito	Número de mensajes enviados.	81% de consultas resueltas sin derivar al teléfono.

3 Perfiles · 1 Decisión



Concejal/a de modernización

Contexto: Presión política, call center desbordado, ventanilla colapsada.

KPI: Satisfacción ciudadana + reducción de quejas.

Driver de Compra: Beneficio directo + foto política.

Garantía Agento: Resultados visibles en 14 días con panel de satisfacción.



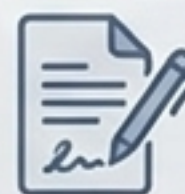
Director/a TIC · CIO

Contexto: Carga el riesgo regulatorio. Necesita certezas sobre el dato y el modelo.

KPI: Cumplimiento normativo + estabilidad técnica.

Driver de Compra: Trazabilidad + soberanía del dato.

Garantía Agento: Infraestructura soberana, logs inmutables y cero impacto en sistemas legacy.



Secretario/a general

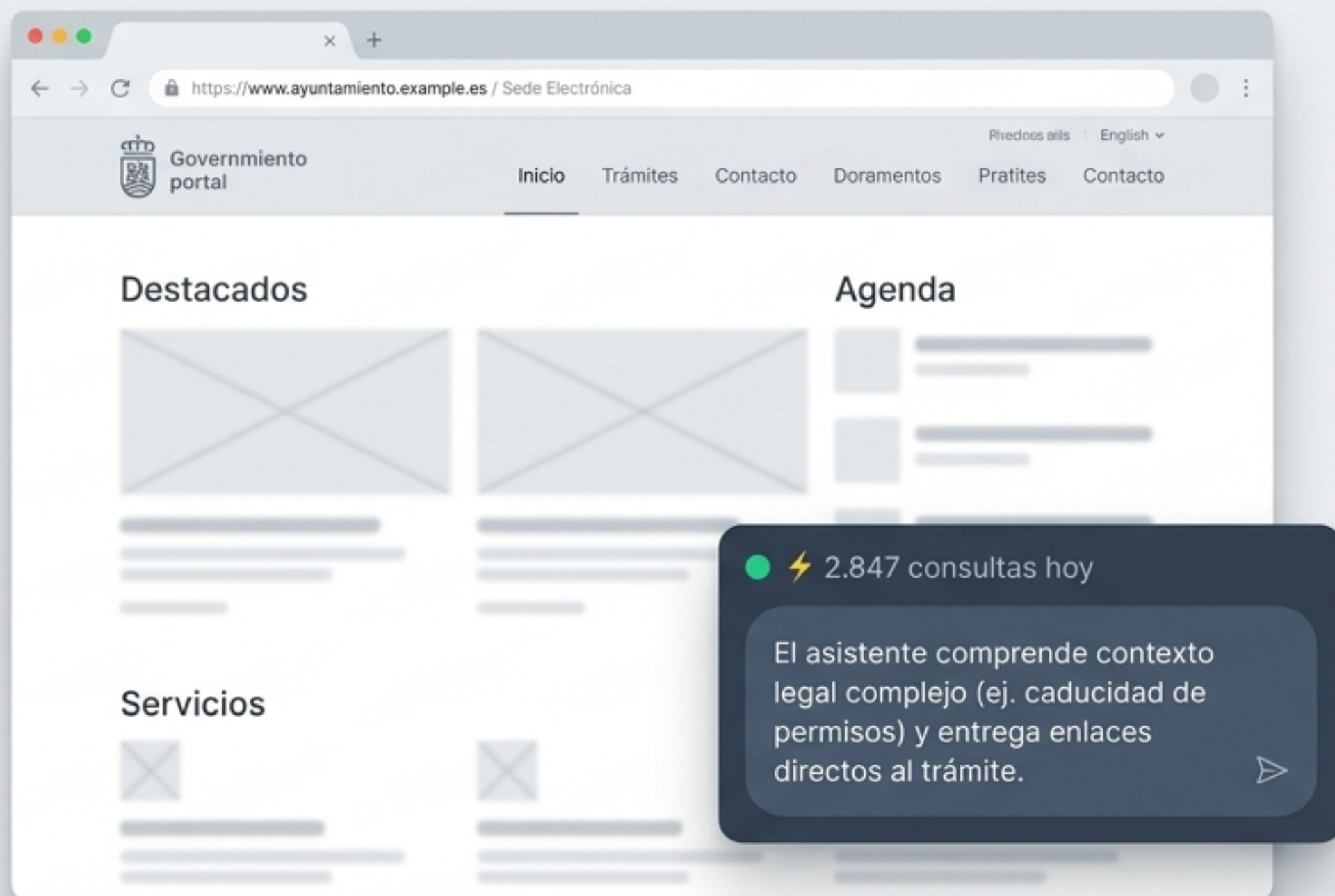
Contexto: Quien firma. Protege la legalidad y viabilidad del contrato.

KPI: ROI demostrable + validación ENS.

Driver de Compra: Riesgo cero + ahorro justificado.

Garantía Agento: Encajable en contrato menor, ENS nivel medio/alto de serie.

Cómo se ve en uso.



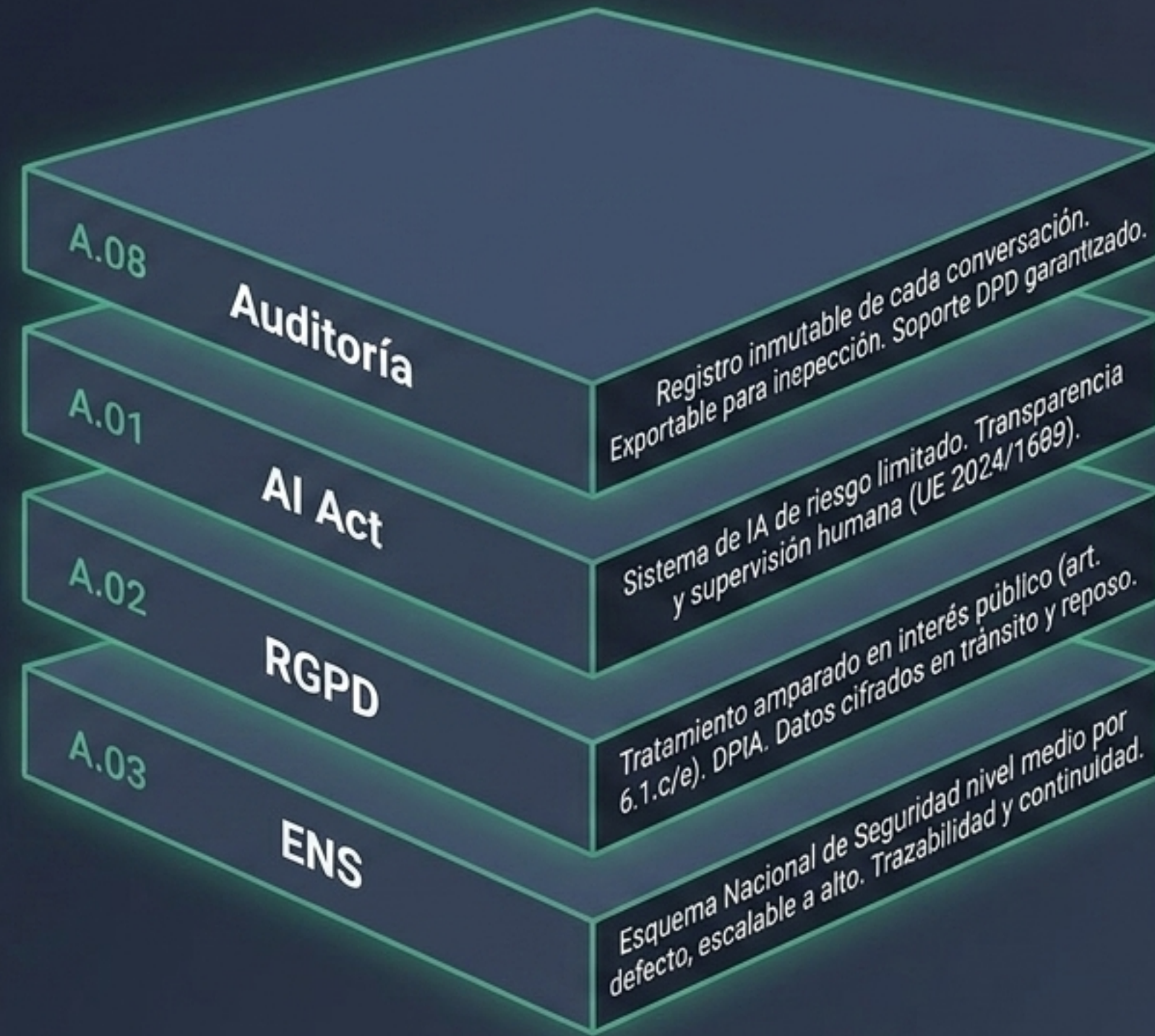
Decisiones basadas en datos reales. Sabes exactamente qué preguntan tus ciudadanos y por qué.

Un asistente unificado para todo el sector público.




El Compliance como Producto.

Regulación resuelta desde el día 1. Sin auditorías sorpresa a posteriori.





Soberanía del Dato: Certeza Absoluta.


 Chatbot IA Estándar



Modelo Soberano Agento

 Red Interna Institucional / Nube Española Certificada

 Usuario

 LLM Local

Despliegue opcional con LLM local en infraestructura propia. Los datos de tus ciudadanos nunca salen de la red interna ni se transfieren para entrenamiento.

Accesibilidad total. Como base, no como módulo.

A.05 Multilingüe Nativo



- Castellano, catalán, euskera, gallego y valenciano incluidos de serie.
- Soporte para +40 idiomas para atender a perfiles de alta presencia migrante.
- El ciudadano pregunta en su idioma; Agente busca en la normativa local y responde en el idioma de origen.

A.07 Certificación WCAG



- Interfaz certificable WCAG 2.1 nivel AA.
- Total compatibilidad con lectores de pantalla.
- Contraste $\geq 4.5:1$ y navegación por teclado garantizados.

De cero a operativo en 14 días.

Sin meses de implantación. Sin cambiar tus sistemas actuales.



Día 1-7: Onboarding

Cargamos la normativa local, el catálogo de servicios y las FAQs de tu administración.



Día 8: Integración Transparente

Despliegue de un widget JavaScript en tu web. Una línea de código, sin formación previa.



Día 10: Aprendizaje Continuo

Ajuste del modelo inicial. Revisión humana de las primeras interacciones.



Día 14: Métricas en Vivo

Go-Live. Activación del panel de consultas frecuentes y tasa de resolución.



Tecnología con trayectoria. Riesgo Cero.

2017

Fundación de Elvor Systems. 8+ años construyendo soluciones digitales en España.

+12

Productos propios desarrollados para el sector público y corporativo.

4 sem.

Tiempo máximo de implantación estándar (auditoría, entrenamiento y despliegue).

Implantaciones Fundacionales: Trabajamos con un número reducido de organismos a la vez.

Limitar la capacidad operativa es nuestra garantía de atención completa. Incluye auditoría, entrenamiento sobre tu normativa específica y configuración de cumplimiento personalizada.

Todo incluido. Sin sorpresas.

Un modelo de contratación diseñado para encajar en la administración pública (Contrato menor viable).



Chat 24/7

Lenguaje natural y enlaces directos a trámites.



Multilingüe de base

+40 idiomas sin coste extra por idioma.



Soberanía de Datos

Despliegue en red propia o nube certificada.



Regulación Resuelta

Transparencia y trazabilidad desde el primer segundo.



Dashboard y Analítica

Informes mensuales y métricas en tiempo real.



Implementación Ágil

Una sola línea de código (JavaScript).

Del colapso telefónico al control operativo.

Diagnóstico inicial y auditoría: 0 €

Si tras auditar tus flujos Agento no tiene sentido para tu entidad, te lo decimos de frente y no se factura nada. Ponemos el riesgo de nuestra parte porque confiamos en la solución.

- ✓ Demo personalizada sobre los datos de tu municipio en 48h.
- ✓ Sin coste, sin compromiso, cero impacto técnico.

Solicitar diagnóstico de viabilidad.